2022年4月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

・初めてのリハビリ入院。不安がありましたが、スタッフの皆様が親切でしたので、是非とも進めたいと思います！

・とても皆様親切で居心地が良かったと思います。

・隣の人が非常識な人で困っていましたが、すぐに看護師さんが対応してくださり助かりました。看護師さんは全員良かったです。先生も優しく質問した際に全て答えてくださり、安心した入院生活を送れました。

・他病院に比べ、1番ゆっくり落ち着けます。職員方・事務の方の言葉遣いも丁寧でストレスを感じません。これも理事長・院長の指導によるものだと頭が下がります。

・母の入院もぜひお願いしたいです。

・不自由なく最高の病院だと思います、感謝。

・対応が優しかった。何も言うことナシ！

・家族を助けてくださり、本当にありがとうございました。

・トイレの回数が多いのに、よくしてくださいました。とても親切で優しくて、気配りをしてくれました。

2022年4月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

・糖尿病の患者には月に1回HbA1cの検査をしてほしかった。
【回答】
血液検査の際に、HbA1cの検査を実施させて頂いておりましたが、検査結果の説明をご説明出来ておらず大変申し訳ございませんでした。検査を実施した際には、主治医より結果を説明させていただき、ご納得していただけるよう努めます。

・糖尿食が不味かった。味付けが下手。
【回答】
治療食として糖尿食を提供させて頂いておりました。少しでも満足してお食事を召し上がっていただけるよう、味付けの工夫を継続して参ります。

・食前・食後の薬をもらうのに時間がかかった
【回答】
お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。ご意見を病棟スタッフへ周知し、配薬が遅れることのないよう努めて参ります。

・窓を開けて閉めに来なかった
【回答】
感染予防対策のため定期的に換気を行わせていただいています。今後も定期的な換気はさせていただきますが、寒さや暑さなどの声かけや配慮を忘れないよう注意します。